



INFORMATIVA REFEZIONE SCOLASTICA

A decorrere **dal 22 Agosto 2024** i genitori degli alunni che intendono fruire del Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2024/2025, attualmente gestito dalla Concessionaria Serenissima Ristorazione SpA, possono iscrivere i propri figli tramite la procedura **ON LINE** attiva sulla piattaforma <https://pescara.ecivis.it>, accedendo con l'identità digitale SPID, e CIE. Il genitore o colui che esercita la potestà genitoriale dovrà accedere con le proprie credenziali SPID e CIE e risulterà intestatario delle rette per l'iscrizione alla refezione per l'intero anno scolastico. **Si evidenzia che, per coloro che sono già fruitori del servizio, sarà possibile procedere con il rinnovo dell'iscrizione solo se il saldo dell'anno scolastico 2023/2024 non risulti negativo. Ricordiamo a tutti i genitori che, l'attivazione del servizio, dovrà essere cura di OGNI GENITORE/TUTORE, ivi COMPRESI COLORO CHE HANNO LA TARIFFA ESENTE/RIDOTTA. Si precisa che NON potranno usufruire del Servizio di Refezione gli utenti che non hanno regolarmente provveduto all'iscrizione ON LINE.**

Per ogni famiglia regolarmente iscritta al servizio è assegnato un conto elettronico intestato alla persona titolare del servizio.

A questo conto sono collegati i bambini che usufruiscono del servizio con la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

Modulistica per **DIETE SPECIALI** per motivi di salute/etici/religiose da scaricare dal sito del Comune di Pescara - Servizi al Cittadino - Studiare- Sezione Refezione Scolastica e trasmettere al seguente indirizzo: protocollo@pec.comune.pescara.it – **Servizio Sistema Educativo Integrato Refezioni, Trasporto e Tutela Del Mondo Animale.**

Si precisa infine che, presumibilmente, a partire dal mese di gennaio 2025 avranno decorrenza le nuove tariffe a carico dell'utenza, a seguito della procedura di consegna del Servizio alla ditta aggiudicataria, di cui alla determinazione dirigenziale R.G.N.2024 del 12.10.2023 e come previsto dalla Delibera di G.c. n. 891 del 26.11.2021. Da scaricare **CONTESTUALMENTE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, L'ASSENZA DEL BAMBINO SARA' COMUNICATA DIRETTAMENTE DAL GENITORE/TITOLARE DEL SERVIZIO REFEZIONE, ATTRAVERSO LE MODALITA' DI SEGUITO RIPORTATE:**

ATTENZIONE!!! ricordiamo che è OBBLIGATORIO, anche per i genitori aventi figli con tariffa ESENTE, comunicare quotidianamente le eventuali "Assenze" dei bambini. La non comunicazione dell'assenza porterà alla perdita del diritto di esenzione.

La comunicazione dell'assenza del bambino può avvenire attraverso le diverse modalità attive e di seguito descritte:

- E' possibile registrare online l'assenza giornaliera o più assenze anticipate di Vostro figlio, accedendo all'area riservata "Prenotazioni Pasti" del sito internet <https://pescara.ecivis.it>, entro e non oltre le ore 09:10 del giorno di consumo, seguendo le procedure indicate nelle news del sito.
- **via APP EcivisWEB** sarà necessario effettuare il download dell'app "EcivisWEB" direttamente da Play Store oppure da Apple Store.
- Di seguito si indicano le due modalità di download dell'applicazione:
 - 1 • Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".
 - 2 • Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivisWEB" e dal logo seguente logo:
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito



- **(all'interno del sito <https://pescara.ecivis.it> nella sezione "Documenti", troverete il manuale sull'utilizzo della App)**

- **Telefonando al numero 0544 1935420 esclusivamente dai numeri di telefono dei tutori registrati nell'atto dell'iscrizione**, seguendo la procedura guidata indicata dal risponditore automatico, avendo a disposizione il codice badge per il bambino per cui si vuole disdire il pasto.
- **NOTA BENE: ricordiamo che è OBBLIGATORIO, anche per i genitori aventi figli con tariffa ESENTE, comunicare quotidianamente le eventuali "Assenze" dei bambini.**

La non comunicazione dell'assenza porterà alla perdita del diritto di esenzione.

- Il pagamento del Servizio di Refezione Scolastica è da effettuarsi in maniera **ANTICIPATA** rispetto all'erogazione dei pasti, al fine di non maturare un debito nei confronti del Concessionario che possa attivare l'iter necessario al Recupero dei Crediti coattivo nei confronti dei morosi.
- A tal fine, rammentiamo che il Credito Mensa vantato da ciascun utente (a fronte delle ricariche effettuate) è necessario giornalmente per scalare l'importo del pasto erogato, **solo nel caso di PRESENZA del bambino (ovvero a meno che il genitore non abbia Comunicato ASSENZA accedendo alla propria Area Riservata).**
- L'eventuale credito residuo che ciascuno dovesse vantare alla chiusura dell'anno scolastico, potrà essere utilizzato dallo stesso utente per l'anno successivo; oppure nel caso di bambino uscente dalla scuola, sarà restituito dalla Serenissima Ristorazione S.P.A. direttamente al genitore.
- **Carta di credito** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite carta di credito da App o direttamente sul portale <https://pescara.ecivis.it>.

- **Bonifico MyBank** – è possibile effettuare una ricarica del proprio conto mensa tramite bonifico on-line da App o sul portale <https://pescara.ecivis.it>.
- **Contanti**
I pasti possono essere pagati sempre anticipatamente alla data del consumo, con denaro contante SOLO presso Tabaccai convenzionati. Per il pagamento bisogna presentare la Tessera Sanitaria dell'intestatario del conto elettronico all'incaricato del punto di ricarica autorizzato e comunicare l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul conto elettronico attraverso un PC, dopodiché potrete verificare in tempo reale il nuovo credito sul conto mensa, accedendo, anche da smartphone alla vostra area riservata sul portale <https://pescara.ecivis.it> (qualora lo vogliate, è possibile richiedere all'incaricato del punto di ricarica, la stampa di una ricevuta cartacea). Nel caso di più figli associati al conto elettronico è sufficiente effettuare un'unica ricarica. **N.B.** Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata.
- **RID/SDD**
Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2023/24, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è OBBLIGATORIO sottoscrivere con la propria banca il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. Una volta sottoscritta l'adesione, sarà necessario inviarci il modulo all'indirizzo email: refezione.pescara@grupposerenissima.it. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Serenissima addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni; tale addebito avverrà mensilmente, il decimo giorno del mese successivo all'effettivo consumo, a consuntivo dei pasti erogati nel mese precedente in favore del vostro bambino.

COME E DOVE EFFETTUARE UNA RICARICA

- Le ricariche si potranno effettuare presso i seguenti punti autorizzati:

Tabaccheria Pellegrino C - Via Primovere 88 - Pescara
Tabaccheria Marinelli Beatrice – Via Guglielmo Marconi 221 - Pescara
Tabaccheria Sborgia Liliana - Via Corso Umberto I 115 - Pescara

- Esclusivamente **a mezzo POS**, presso: **Uffici Serenissima Ristorazione, Via Lago di Borgiano 5 – Pescara.**
Tutti i giorni, esclusi i festivi, dal lunedì al venerdì dalle ore 11:30 alle 14:30.

ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO INDICATE, SERENISSIMA RISTORAZIONE, IN QUALITA' DI CONCESSIONARIA DEL SERVIZIO, SARA' COSTRETTA A RICORRERE ALLE OPPORTUNE VIE LEGALI PER IL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE, A TUTELA DEI PROPRI INTERESSI.

- **CREDITO RESIDUO**
Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica per nessuno dei figli associati al conto elettronico;

Come fare per conoscere lo stato di pagamento:

- **TRAMITE SITO INTERNET** : Collegandosi con le credenziali sopra indicate all'indirizzo <https://pescara.ecivis.it>, alla sezione riservata "Stato contabile", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.
- Nella schermata iniziale del sito ecivis, in alto a sinistra, trovate la sezione "documenti" all'interno della quale è possibile visualizzare e scaricare alla voce "Manuale App eCivis" il Manuale di utilizzo per l'utente, che vi aiuterà a gestire in autonomia ogni vostra esigenza.
- Gli uffici della concessionaria **Serenissima Ristorazione S.p.A.**, rispondono ai seguenti contatti: mail - refezione.pescara@grupposerenissima.it – tel n. 393.9849822

COME FARE PER CONOSCERE LO STATO DEL PAGAMENTO

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

TRAMITE SITO INTERNET O APP E-CIVIS: Collegandosi con le credenziali SPID all'indirizzo <https://pescara.ecivis.it>, alla sezione riservata "Stato contabile", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica.

ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE MODALITA' DI PAGAMENTO INDICATE, SERENISSIMA RISTORAZIONE SPA, IN QUALITA' DI CONCESSIONARIA DEL SERVIZIO, SARA' COSTRETTA A RICORRERE ALLE OPPORTUNE VIE LEGALI PER IL RECUPERO DELLE SOMME DOVUTE, A TUTELA DEI PROPRI INTERESSI.