

GUIDA ANTITRUFFA PER GLI OVER 65 (E NON SOLO!)

Questa opuscolo offre consigli pratici per non cadere nelle trappole dei truffatori. È rivolto in particolare agli over 65, che sono le vittime preferite dei malviventi a causa della loro "fragilità" e della poca familiarità con le nuove tecnologie informatiche. La guida può essere di supporto anche ai più giovani perché i truffatori, ormai, utilizzano anche l'intelligenza artificiale per realizzare messaggi sempre più realistici e credibili. Essere informati è il primo passo per proteggersi dalle truffe.

IN GUARDIA AL TELEFONO

Se ricevete una chiamata da qualcuno che dice di essere un rappresentante di una banca, delle Poste, dell'Inps, delle Forze dell'Ordine, del Comune o di altro ente, fatevi lasciare il nominativo e richiamate voi stessi l'ente cercando da soli il numero di telefono di riferimento. Non fornite MAI informazioni personali, non comunicate numeri di conti correnti, di carte di credito e della previdenza sociale. Se qualcuno vi chiede telefonicamente di spostare i vostri risparmi su un altro conto corrente bancario o postale perché vi hanno clonato la carta di credito o il bancomat, non eseguite ASSOLUTAMENTE l'operazione. Recatevi in banca o all'Ufficio postale e chiedete conferma. Se vi chiamano facendo riferimento a un vostro curriculum vitae e alla possibilità di ottenere un lavoro, sappiate che anche questa è una truffa!

SEGNALAZIONI FASULLE DI FAMILIARI IN PERICOLO

Se vi telefona un avvocato, un rappresentante delle Forze dell'Ordine o altra persona e vi chiede denaro per un vostro familiare che è nei guai per aver provocato un incidente stradale e per altri motivi chiudete subito la comunicazione e chiamate il vostro familiare per un riscontro. Non consegnate soldi e oggetti di valore a sconosciuti!

ATTENZIONE ALLE E-MAIL, AGLI SMS E AI MESSAGGI IN CHAT

Se ricevete un' e-mail sospetta verificate l'indirizzo da cui proviene, spesso può essere simile a quello ufficiale. Non cliccate mai su link sospetti e non fornite informazioni sia a richieste sulla posta elettronica sia su altre chat. Se avete qualche dubbio, verificate prima l'autenticità delle e-mail o degli SMS chiamando l'ufficio di riferimento. Non rispondete e non aprite link se vi comunicano di dover consegnare un pacco e voi non avete ordinato nulla.

NON FATE ENTRARE GLI SCONOSCIUTI

Se suonano al campanello operai, tecnici del gas, della luce, dell'acqua, prima di aprire contattate l'amministratore di condominio e chiedete conferma. Non aprite ad assistenti sociali, medici, impiegati Inps, venditori se non siete sicuri dell'identità e chiedete loro di mostrarvi un documento.

PREMI INESISTENTI E INVESTIMENTI MIRACOLOSI

Fate attenzione a chi vi fa sapere che avete vinto un premio e che per ritirarlo dovete pagare una tassa: con ogni probabilità di tratta di una truffa. State alla larga anche da chi vi promette investimenti miracolosi: vuole solo impossessarsi del vostro denaro. Controllate periodicamente i vostri conti correnti per verificare eventuali addebiti non autorizzati e cambiate periodicamente le password dei vostri account online.

DENUNCIATE PER DIFENDERVI

Se siete stati vittime di truffa o avete subito un tentativo di raggio, interpellate subito le **Forze dell'Ordine chiamando il 112**. Ogni vostra indicazione potrà essere utile per catturare i truffatori e aiutare altre persone a non cadere nelle trappole. Non vergognatevi, non pensate di essere ingenui perché tutti, anche i più scaltri, possono sbagliarsi.

Condividete preoccupazioni e dubbi con familiari e amici, rivolgetevi ai nostri sportelli di ascolto o chiamate il numero verde 800 002082.

LA VOSTRA SICUREZZA È IMPORTANTE!