

**Area "Città Vitale"**  
**Settore Politiche per il Cittadino**  
**Servizio Sistema Educativo Integrato,**  
**Refezioni, Trasporto e Tutela del**  
**Mondo Animale**

## **AVVISO PUBBLICO PER LE ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026**

### **IL DIRIGENTE DEL SETTORE POLITICHE PER IL CITTADINO**

**Premesso che:**

- Il D.P.R. 616/1977, in attuazione della delega di cui all'art. 1 della Legge 22 luglio 1975, agli artt.42 e 45 attribuisce ai Comuni le funzioni amministrative in materia di assistenza scolastica per facilitare l'assolvimento dell'obbligo scolastico;
- le funzioni di competenza dei Comuni, svolte secondo le modalità previste da specifica legge regionale, interessano le strutture, i servizi e le attività destinate a garantire il diritto allo studio mediante erogazione e provvidenze in denaro o mediante servizi individuali o collettivi a favore degli alunni di istituzioni scolastiche pubbliche o private;
- la Regione Abruzzo, con Legge n. 78/78, all'art. 3 commi c) e d) ha specificato che tra le forme di intervento in favore degli alunni frequentanti scuole ubicate nel rispettivo territorio, anche se trattasi di sezioni staccate o sedi coordinate, rientra il servizio di mensa scolastica.

### **RENDE NOTO**

che a decorrere dal 08 luglio 2025 i genitori degli alunni che intendono fruire del Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2025/2026, attualmente gestito dal Concessionario RTI **ELIOR RISTORAZIONE SPA** (Capogruppo) e **SH GESTIONI SRL** (Mandante), possono iscrivere i propri figli tramite la procedura **ON LINE** attiva sulla piattaforma <https://pescara.ecivis.it>, accedendo con l'identità digitale **SPID** e **CIE**.

Il genitore o colui che esercita la potestà genitoriale dovrà accedere con le proprie credenziali SPID/CIE e risulterà intestatario delle rette per l'iscrizione alla refezione per l'intero anno scolastico.

**Si precisa che NON potranno usufruire del Servizio di Refezione gli utenti che non hanno regolarmente provveduto all'iscrizione ON LINE e che presentino un saldo pregresso a debito per l'anno precedente.**

Nei casi di:

- cambio scuola o sezione
- modifica dati (cambio tutore e/o variazione anagrafica)

il genitore/tutore dovrà rivolgersi al Servizio Educativo Integrato del Comune di Pescara a mezzo e-mail:  
[servizio.refezione@comune.pescara.it](mailto:servizio.refezione@comune.pescara.it)

### Costo del servizio:

Le tariffe del servizio di refezione scolastica con le relative fasce ISEE, sono state approvate con delibera di Giunta Comunale n.119 del 28/02/2025, modificata ed integrata con delibera di Giunta Comunale n. 157 del 14/03/2025.

Gli utenti residenti nel Comune di Pescara che intendono usufruire dell'agevolazione tariffaria, per poter compilare ON-LINE l'autocertificazione ISEE, presente nella procedura E-Civis, dovranno essere già in possesso della documentazione completa - DSU e Attestazione ISEE / ISEE MINORI in corso di validità riferita al DPCM 159/2013 e s.m.i.

Si precisa che i minori fruitori del Servizio, in situazione di disabilità (L. 104/92) hanno diritto all'esenzione, come previsto dalla delibera di Giunta Comunale n. 796 del 22/09/2022, dietro compilazione del modulo di esenzione.

Il servizio di refezione scolastica è soggetto a contribuzione secondo le modalità stabilite (servizio in pre-pagato) ed è fatto obbligo al sottoscrittore di effettuare le ricariche anticipatamente, onde evitare che il beneficio del servizio mensa non venga erogato.

Di seguito si indicano le tariffe:

| Tipologia tariffa                                                                       | Importo unitario pasto                                    | Fascia di ISEE                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Tariffa intera bambino o per i non residenti</b>                                     | <b>100 % costo pasto 100% costo pasto pari ad € 5,928</b> | <b>Oltre € 30.000,00</b>            |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli</b>                             | <b>70% della tariffa intera pari ad € 4,14</b>            | <b>Da € 22.000,00 a € 30.000,00</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio</b>                                | <b>80% della tariffa intera pari ad € 4,74</b>            | <b>Da € 22.000,00 a € 30.000,00</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli</b>                             | <b>55% della tariffa intera pari ad € 3,26</b>            | <b>Da € 18.000,00 a € 21.999,99</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio</b>                                | <b>60% della tariffa intera pari ad € 3,55</b>            | <b>Da € 18.000,00 a € 21.999,99</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli</b>                             | <b>40% della tariffa intera pari ad € 2,37</b>            | <b>Da € 12.000,00 a € 17.999,99</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio</b>                                | <b>45% della tariffa intera pari ad € 2,66</b>            | <b>Da € 12.000,00 a € 17.999,99</b> |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con due o più figli</b>                             | <b>30% della tariffa intera pari ad € 1,77</b>            | <b>Da € 6.000,00 a € 11.999,99</b>  |
| <b>Tariffa ridotta bambino famiglia con unico figlio</b>                                | <b>35% della tariffa intera pari ad € 2,07</b>            | <b>Da € 6.000,00 a € 11.999,99</b>  |
| <b>Tariffa esente bambino</b>                                                           | <b>€ 0</b>                                                | <b>Da € 0,00 a € 5.999,99</b>       |
| <b>Tariffa esente bambino portatore di handicap L.104/92 residenti o non residenti.</b> | <b>€ 0</b>                                                |                                     |
| <b>Tariffa adulto (a carico Ente)</b>                                                   | <b>100% costo pasto pari ad € 5,928</b>                   |                                     |

## Avvio del procedimento amministrativo ai sensi della L. 241/90

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 8 comma 3 della L. 241/90, si comunica che il procedimento sarà avviato al momento della ricezione delle domande e che gli elementi di cui al comma 2 del predetto articolo sono i seguenti:

|                                                                                                                                                                                       |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Amministrazione competente                                                                                                                                                            | Comune di Pescara                                                  |
| Oggetto del procedimento                                                                                                                                                              | Iscrizioni Servizio Refezione Scolastica anno scolastico 2025/2026 |
| Ufficio responsabile                                                                                                                                                                  | Settore Politiche per il Cittadino e Sistema Educativo             |
| Responsabile del Procedimento                                                                                                                                                         | Dott.ssa Alessandra Di Zio                                         |
| Data conclusione procedimento                                                                                                                                                         | 30/06/2026                                                         |
| Soggetto a cui è stato attribuito dal Capo dell'Amministrazione il potere sostitutivo in caso di inerzia dell'amministrazione, ai sensi dell'art. 2 c. 9-bis della L. 241/90 e s.m.i. | Il Direttore Generale dell'Ente                                    |
| Data di presentazione istanza                                                                                                                                                         | 08/07/2025                                                         |
| Ufficio presso cui si può prendere visione degli atti                                                                                                                                 | U.R.P. – P.zza Duca D'Aosta (Palazzo Ex-Inps)                      |

Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta (Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati e del Codice della Privacy italiano, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018)

### 1. Finalità del trattamento

La informiamo che il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è il **Comune di Pescara**, sede in Piazza Italia 1 65121 Pescara., Rappresentato dal sindaco p.t., per l'esercizio delle funzioni, connesse e strumentali, dei compiti di svolgimento del **servizio di Refezione Scolastica** ed è svolto nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza anche con l'utilizzo di procedure informatizzate garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi

- Contatti: [protocollo@pec.comune.pescara.it](mailto:protocollo@pec.comune.pescara.it)

Questa amministrazione ha nominato Responsabile Comunale della Protezione dei Dati Personali, a cui gli interessati possono rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali:

- Contatti: [dpo@comune.pescara.it](mailto:dpo@comune.pescara.it)

Le **finalità istituzionali** del trattamento di dati personali sono

I Suoi dati personali da Lei forniti o raccolti da altri titolari del trattamento saranno raccolti e trattati per le sotto elencate finalità: Iscrizioni al servizio di refezione scolastica e controllo delle eventuali attestazioni ISEE ai fini dell'attribuzione delle quote agevolate; Attribuzione/riscossione delle quote di contribuzione; Accertamento dell'avvenuto pagamento e, in caso di insolvenza, recupero dello stesso; Gestione delle richieste di diete speciali; Fornitura, preparazione, cottura di tutte le derrate alimentari e fornitura dei prodotti occorrenti per l'espletamento del servizio, garantendo l'alta qualità degli stessi, tenuto conto degli utenti destinatari del servizio; Fornitura di pasti nel rispetto delle disposizioni del Ministero della salute (Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione scolastica – 2010); Fornitura di diete personalizzate e cestini freddi in occasione di gite scolastiche; Organizzare percorsi educativi volti a sensibilizzare gli alunni, le insegnanti e le famiglie sul tema degli sprechi alimentari e gli impatti ambientali, economici e sociali ad essi connessi al fine di contribuire ad un comportamento corretto e propositivo dei bambini anche durante il momento del pasto.

### 2. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, il rifiuto di fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di refezione scolastica.

### 3. Modalità del trattamento

La gestione del servizio di refezione scolastica comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di particolari dati (sensibili anche relativi alla salute e giudiziari), inerenti i minori e/o i Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo dell'interessato, anche con modalità informatizzate.

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

I dati non saranno diffusi e/o comunicati a terzi senza il dovuto consenso, salvo che tali operazioni siano necessarie per dare attuazione a norme di legge, di regolamento e/o di contratto.

Inoltre, è fatta salva la possibilità di un ulteriore utilizzo dei dati per trattamenti successivi compatibili con le finalità della raccolta anche in forma aggregata per l'elaborazione di statistiche riguardanti il servizio erogato.

I dati sono trattati all'interno dell'Unione Europea. La base giuridica del trattamento è la gestione di mense scolastiche o la fornitura di sussidi, contributi e materiale didattico (ex art. 73, comma 2, lett. b), D.Lgs. n. 196/2003, recante: "Codice in materia di protezione dei dati personali") e le norme di settore.

I dati saranno conservati per il periodo necessario all'espletamento del servizio in questione e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità sopra esposte è da individuarsi nel disposto dell'art. 6 par. 1 lett. E), "il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento".

La base giuridica per il trattamento per dati particolari è rappresentata dall'art. 9 GDPR lett. G "il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato".



#### **4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

##### **Autorizzati**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento

##### **Destinatari**

I destinatari delle sue informazioni personali possono essere, oltre agli incaricati, Autorità Giudiziaria o altre pubbliche amministrazioni come previsto dalle normative vigenti

Il titolare condividerà i tuoi dati con il RTI **ELIOR RISTORAZIONE SPA** (Capogruppo) e **SH GESTIONI SRL** (Mandante), che è stato designato responsabile del trattamento ai sensi degli articoli 28 e seguenti del Regolamento UE

##### **5. Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o l'integrazione se incompleti o inesatti, la limitazione, la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento, rivolgendo la richiesta al Comune di Pescara in qualità di Titolare, oppure al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer- "DPO") e-mail: [dpo@comune.pescara.it](mailto:dpo@comune.pescara.it)

##### **6. Reclamo all'Autorità Garante**

In ultima istanza, oltre alle tutele previste in sede amministrativa o giurisdizionale, è ammesso comunque il **reclamo all'Autorità Garante**, nel caso si ritenga che il trattamento avvenga in violazione del Regolamento citato

Si invitano gli utenti a consultare l'INFORMATIVA predisposta, dal RTI **ELIOR RISTORAZIONE SPA** (Capogruppo) e **SH GESTIONI SRL** (Mandante), presente sia nel portale E-Civis, sia nel sito del Comune di Pescara - Servizio al Cittadino – Studiare - Servizio Refezione, Trasporto Scolastico e Tutela del Mondo Animale.

##### **Contatti:**

**UFFICIO REFEZIONE SCOLASTICA**

**Tel. 085/4283990 – [servizio.refezione@comune.pescara.it](mailto:servizio.refezione@comune.pescara.it)**

**IL DIRIGENTE**  
**Dott. Marco Molisani**